

Checkliste: Was tun bei Flugverspätung oder Flugausfall?

Hinweise zur Verspätung oder Flugausfall:

Ansprüche wegen Flugausfalls oder erheblicher Flugverspätung sind grundsätzlich gesetzlich geregelt, insbesondere nach der EU-Fluggastrechteverordnung 261/2004. Ein Anspruch auf Ausgleichszahlung besteht jedoch nur unter bestimmten Voraussetzungen. Maßgeblich ist unter anderem, ob der Flug in den Anwendungsbereich der Verordnung fällt (z. B. Abflug innerhalb der EU oder Durchführung durch eine EU-Fluggesellschaft) und ob die Verspätung am Endziel mindestens drei Stunden beträgt oder der Flug vollständig annulliert wurde. Ein Ausgleichsanspruch besteht nicht, wenn außergewöhnliche Umstände vorliegen, die von der Fluggesellschaft auch bei Ergreifen aller zumutbaren Maßnahmen nicht hätten vermieden werden können (z. B. extreme Wetterbedingungen, politische Unruhen oder bestimmte sicherheitsrelevante Vorfälle). Technische Defekte oder organisatorische Probleme zählen hingegen in der Regel nicht hierzu.

Haftungsausschluss:

Bitte beachten Sie, dass die bereitgestellten Texte und Vorlagen lediglich als unverbindliche Orientierungshilfe dienen. Sie ersetzen keine rechtliche Beratung und können in einzelnen Fällen unvollständig, unzutreffend oder für Ihre konkrete Situation nicht geeignet sein. Für die Prüfung und Bewertung individueller Rechtsfragen sollte stets ein qualifizierter Rechtsanwalt oder eine andere hierzu befugte Stelle hinzugezogen werden.

Wir übernehmen keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte und haften nicht für Entscheidungen, die auf Grundlage der bereitgestellten Muster oder Hinweise getroffen werden. Ebenfalls weisen wir darauf hin, dass in vielen rechtlichen Angelegenheiten Fristen laufen können; eine Versäumung solcher Fristen kann zu erheblichen Nachteilen führen.

Nutzungsrecht:

Die auf dieser Website bereitgestellten Muster, Formulare und Texte sind urheberrechtlich geschützt. Jede Nutzung über den privaten Eigengebrauch hinaus – insbesondere Vervielfältigung, Weiterverarbeitung, Veröffentlichung oder Verbreitung – bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Rechteinhabers. Eine Nutzung zu kommerziellen oder sonstigen geschäftlichen Zwecken ist ohne ausdrückliche Erlaubnis nicht gestattet.

Rechteinhaber:

Rechts UG (haftungsbeschränkt), Golmsdorfer Straße 11, 07749 Jena

Wir prüfen Ihre Unterlagen kostenlos, bewerten Ihren Fall rechtlich und fordern für Sie die Entschädigung ein, die Ihnen zusteht – einfach, digital und ohne Kostenrisiko!

Checkliste: Was tun bei Flugverspätung oder Flugausfall?

1. Verspätung oder Ausfall sofort dokumentieren

Wenn Ihr Flug verspätet ist oder ausfällt, sollten Sie die Situation unmittelbar dokumentieren. Notieren Sie die tatsächlichen Abflug- und Ankunftszeiten und sichern Sie Fotos oder Screenshots von Anzeigetafeln sowie Mitteilungen der Airline. Diese Nachweise sind später entscheidend, um Ihre Ansprüche belegen zu können.

2. Unterlagen sichern

Sammeln Sie alle relevanten Reisedokumente wie Boardingkarten, E-Tickets, Buchungsbestätigungen, Gepäckaufkleber und jede Form der Kommunikation mit der Airline. Diese Unterlagen dienen als Beweisgrundlage und sind unerlässlich für die Prüfung und Durchsetzung Ihrer Ansprüche.

3. Grund für die Verspätung erfragen

Erkundigen Sie sich direkt am Gate oder am Servicedesk nach dem offiziellen Grund der Verspätung oder Annullierung. Organisatorische Probleme, technische Defekte oder Personalengpässe führen in der Regel zu Entschädigungsansprüchen. Nur außergewöhnliche Umstände wie extremes Wetter oder politische Ereignisse können die Airline von ihrer Zahlungspflicht befreien.

4. Betreuungsleistungen einfordern

Abhängig von der Flugstrecke und der Dauer der Wartezeit haben Sie Anspruch auf sogenannte Betreuungsleistungen. Dazu gehören Verpflegung, Getränke, Kommunikationsmöglichkeiten und bei sehr langen Verzögerungen auch die Unterbringung in einem Hotel samt Transfer. Fordern Sie diese Leistungen aktiv bei der Airline ein.

5. Anspruch auf Entschädigung prüfen

Liegt eine Ankunftsverspätung von mindestens drei Stunden vor, wurde Ihr Flug kurzfristig annulliert oder wurde Ihnen die Beförderung aufgrund von Überbuchung verweigert, besteht häufig ein Anspruch auf eine pauschale Entschädigung zwischen 250 € und 600 €. Maßgeblich ist, dass der Flug in der EU startet und/oder in der EU landet.

Wir prüfen Ihre Unterlagen kostenlos, bewerten Ihren Fall rechtlich und fordern für Sie die Entschädigung ein, die Ihnen zusteht – einfach, digital und ohne Kostenrisiko!

Checkliste: Was tun bei Flugverspätung oder Flugausfall?

6. Alternativbeförderung oder Erstattung wählen

Bei Flugausfällen oder erheblichen Verspätungen haben Sie das Recht, zwischen einer vollständigen Rückerstattung des Ticketpreises, einer Umbuchung oder einer Ersatzbeförderung zum frühestmöglichen Zeitpunkt zu wählen. Wenn Sie sich selbst um eine Alternative kümmern mussten, sollten Sie alle entsprechenden Belege sorgfältig aufbewahren.

7. Belege für Auslagen sammeln

Falls die Airline ihre Betreuungsleistungen nicht erbracht hat, können Ihnen zusätzliche Kosten für Verpflegung, Hotel oder Transport erstattet werden. Bewahren Sie daher sämtliche Quittungen und Rechnungen auf, damit diese später geltend gemacht werden können.

8. Fall schnell prüfen lassen

Reichen Sie Ihre Unterlagen zeitnah bei uns ein. Wir prüfen Ihre Ansprüche kostenlos und übernehmen die vollständige Durchsetzung. Für Sie entsteht kein Kostenrisiko, da unsere Vergütung ausschließlich im Erfolgsfall anfällt.

9. Fristen beachten

Abhängig von Airline und Rechtslage können Entschädigungsansprüche in der Regel noch drei bis fünf Jahre rückwirkend geltend gemacht werden. Dennoch empfiehlt es sich, den Fall möglichst früh einzureichen, da dies die Durchsetzung erleichtert.

10. Checkliste abspeichern

Bewahren Sie diese Fluggast-Checkliste am besten digital oder ausgedruckt für zukünftige Reisen auf. So haben Sie im Ernstfall sofort alle wichtigen Schritte griffbereit.

Wir prüfen Ihre Unterlagen kostenlos, bewerten Ihren Fall rechtlich und fordern für Sie die Entschädigung ein, die Ihnen zusteht – einfach, digital und ohne Kostenrisiko!